

Eerste Harthulp geeft patiënt en huisarts snel duidelijkheid Zeker bij hartklachten

Hartpatiënten en mensen met pijn op de borst, hartkloppingen of benauwdheid van het hart kunnen sinds begin dit jaar terecht op de gespecialiseerde Eerste Harthulp (EHH) van Bronovo. Deze Eerste Harthulp bestaat naast de algemene Spoedeisende Hulp (SEH) en is onderdeel van de Cardiac Care Unit. “De Eerste Harthulp is een extra service voor patiënten en huisartsen”, zegt Hendrik Jan Colijn, hoofd van de CCU. “Het is laagdrempelig en de patiënt wordt direct door gespecialiseerde verpleegkundigen en een arts gezien. Dat geeft een zeker gevoel. Zowel de huisarts als de patiënt krijgt snel duidelijkheid.”

“Er is de laatste jaren veel vraag naar gespecialiseerde eerste harthulp”, vertelt cardioloog mw. M. Haverkamp. “Op de SEH komen steeds meer patiënten. De zorgvraag neemt toe en mensen willen snel en uiteraard goed geholpen worden. Dat veroorzaakt druk bij de hulpverleners. Daarnaast weten we dat het belangrijk is mensen met hartklachten snel en gespecialiseerd te zien: de uitgebreide technische faciliteiten binnen de cardio-

logie vragen om specifieke expertise van hulpverleners en de cardiale patiënt is gebaat bij snelle diagnostiek en behandeling.” Op de Eerste Harthulp is dit makkelijker te realiseren dan op een algemene spoedeisende hulp. De Eerste Harthulp maakt de zorg efficiënter en ontlast tegelijkertijd de SEH. Hiermee neemt de kwaliteit van zorg voor zowel de hartpatiënt als de niet-hartpatiënt toe. Haverkamp: “De Eerste Harthulp is niet alleen bedoeld voor de spoedpatiënt met acute klachten, maar ook voor patiënten waarbij de huisarts direct meer zekerheid wil hebben of wil uitsluiten dat er een probleem met het hart is.” Patiënten die bekend zijn in het ziekenhuis, bijvoorbeeld omdat ze een ritmestoornis hebben, kunnen ook zelf bellen. Colijn: “Dan bekijken we direct of een behandeling nodig is.”

Veilig gevoel

Patiënten die de Eerste Harthulp al bezocht hebben zijn tevreden. “Het loopt goed”, zegt Colijn. “De patiënten geven aan dat ze zich veilig voelen op onze bewaakte afdeling en ze zijn blij met de snelle diagnostiek. Het gros van de mensen mag na onderzoek weer naar huis. Maar er zijn ook patiënten opgenomen, bij wie het goed was dat we er snel bij waren.” “We denken dat we op deze manier meer mensen in een vroeger stadium van een mogelijk acuut hartprobleem kunnen diagnosticeren en behandelen”, vult Haverkamp aan. “Daarnaast kunnen we op de Eerste Harthulp mensen sneller geruststellen als er niets aan de hand is en dit ook snel aan de huisarts laten weten. Dat vergroot de kwaliteit van zorg. De keten zorgt ervoor dat we meerdere onderzoeken snel op één dag kunnen regelen.”

De Eerste Harthulp is geopend op werkdagen van acht tot vijf. 's Avonds en in het weekend kunnen mensen met hartklachten zoals gebruikelijk terecht op de Spoedeisende Hulp. ■



H.J. Colijn en mw. M. Haverkamp:
“Patiënten voelen zich veilig op de Eerste Harthulp.”

U kunt de Eerste Harthulp bereiken via: 070 - 312 44 00.