

Peter-Paul Baart nieuwe voorzitter Patiëntenadviesraad Nog meer contact met achterban

Per 1 januari 2011 heeft de Patiëntenadviesraad (PAR) van Bronovo een nieuwe voorzitter. Drs. P-P.L.A. Baart RA (Peter-Paul), cursusleider op de Haagse Hogeschool, neemt het roer over van drs. Th. Warns (Theo). Peter-Paul: "De komende jaren zullen we een aantal specifieke thema's bepalen waarmee we ons als PAR profileren."

Na zes jaar lidmaatschap, waarvan drieënhalf jaar als voorzitter, zit de tweede termijn er voor Theo op. Hij draagt het voorzitterschap met vertrouwen over aan Peter-Paul, die Bronovo goed kent omdat zijn vier kinderen er geboren zijn en hij het ziekenhuis zelf als patiënt bezocht. Hij zei snel 'ja', toen hij gevraagd werd voor het voorzitterschap. "Er speelt veel in de zorg op dit moment. Er is veel om aan te pakken. Ik denk dat de PAR een wezenlijke bijdrage kan leveren." Peter-Paul wijst erop dat de leden van de PAR veel deskundigheden vertegenwoordigen en dat hij als voorzitter een aansturende rol heeft. "Die rol past me, ik pak de zaken graag integraal aan."

Theo kijkt met voldoening terug op de afgelopen periode. "Maar het is niet zo dat je als PAR de zaken radicaal op zijn kop kunt zetten." De Patiëntenadviesraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur. Die kan het advies overnemen of

het gemotiveerd afwijzen. Theo benadrukt: "Het is belangrijk om je als PAR te manifesteren in het ziekenhuis, naast de formele bevoegdheden die de raad heeft, zoals inspraak bij de benoeming van een nieuw lid van de Raad van Toezicht of de Raad van Bestuur. Wij kijken vanuit het perspectief van de patiënt. Maar we hanteren geen conflictmodel. Met een goede relatie bereik je meer." De Raad van Bestuur woont een deel van de vergaderingen van de PAR bij. "Dat is positief", vindt Peter-Paul. "De relatie is goed", bevestigt Theo.

Achterban

Het contact tussen patiënten en PAR is een punt van aandacht. "Daar ligt een taak voor de komende tijd", aldus Peter-Paul. "We gaan kijken hoe we onze achterban beter kunnen bereiken. Ons deel op de Bronovo-website zal daarin in elk geval een rol spelen." Die

Theo Warns (l) en Peter-Paul Baart





De PAR-leden v.l.n.r. zittend: mw. M. van Daalen-Smink, vicevoorzitter, mw. drs. E.F. Kapteijn-Kruijswijk, lid, mw. M.C. Dersjant-Roorda, secretaris. Staand: drs. P-PL.A. Baart RA, voorzitter, mw. S. Gieskes-van Bottenburg, lid, mw. mr. C.A.A.M. Barge-Coebergh, lid, R.J.E. Haijer, lid, en mw. H. Corporaal, ambtelijk secretaris.

krijgt een upgrade en er komen foto's op, zodat patiënten de leden van de PAR herkennen en eventueel kunnen aanspreken.

De PAR maakt nu eerst pas op de plaats. Peter-Paul: "We gaan evalueren hoe we ervoor staan. Van daaruit gaan we verder, steeds in goed overleg met de Raad van Bestuur, zodat de dialoog constructief blijft." Maar plannen zijn er al. In de nabije toekomst zal de PAR een aantal specifieke thema's oppakken. "Het elektronisch patiëntendossier bijvoorbeeld, of de beveiliging van het ziekenhuis. Dat zijn zaken waar wij heel goed over kunnen meedenken.", zegt Peter-Paul.

Vergaderingen

De PAR vergadert gemiddeld één keer per maand in Bronovo en heeft de beschikking over een ambtelijk secretaris. Tijdens de vergadering worden adviesaanvragen van de Raad van Bestuur besproken, bijvoorbeeld over de begroting, en komen onderwerpen aan bod die de leden van de PAR zelf inbrengen. Bijna elke vergadering is een functionaris van Bronovo aanwezig, bijvoorbeeld het hoofd Facilitair Bedrijf of de patiëntenvertrouwenspersoon. Theo: "Zij komen ook op eigen initiatief met zaken die ze ons voor willen leggen." Hoewel de PAR niet ingaat op individuele geschillen tussen patiënt en ziekenhuis, wordt tijdens de vergadering ook de klachtenregistratie doorgenomen. De PAR bekijkt daarbij of er een tendens is en of de Raad van Bestuur adequaat reageert op de klachten. "We besteden zeker ook aandacht aan allerlei

praktische zaken", aldus Peter-Paul. Eind vorig jaar bleek bijvoorbeeld dat patiënten op sommige afdelingen geen afspraken konden maken voor 2011. "En ook de parkeerplaatsen en de fietsenstalling blijven op de agenda."

Ontwikkelingen in de zorg

De PAR is er om de patiënten in Bronovo te vertegenwoordigen en hun belangen te behartigen. Natuurlijk worden ook de landelijke ontwikkelingen in de zorg gevolgd. "Soms leiden die tot situaties waar we iets mee moeten", constateert Theo. "We hebben er in de afgelopen jaren bijvoorbeeld op aangedrongen dat artsen duidelijk vermelden als een behandeling onderdeel is van een zogenoemde 'rode' DBC. Dat betekent namelijk dat die behandeling niet volledig vergoed wordt door de verzekeraar."

Peter-Paul: "Ik vind ook dat we als PAR van ons moeten laten horen als een verzekeraar, zoals CZ laatst, besluit een behandeling in bepaalde ziekenhuizen niet meer te vergoeden. Dat kan niet, dan maak je patiënten onzeker." Ook in deze tijd van 'mondige patiënten' vindt hij het belangrijk dat de PAR naar voren brengt wat er speelt onder de bezoekers van het ziekenhuis, zowel positief als negatief. "Patiënten zijn afhankelijk van hun arts en vinden het daarom soms moeilijk om te laten weten wat ze niet bevalt."

De komende tijd wordt ook samenwerking gezocht met andere patiëntenadviesraden in de regio. ■