

# Zorgen voor patiënten met borstkanker: snel en persoonlijk

Met een multidisciplinaire aanpak levert de Mammapolikliniek Heelkunde van Bronovo snelle en gespecialiseerde zorg voor patiënten met borstkanker. Mammacare-verpleegkundigen mw. L. van der Wilden en mw. P. Keunen begeleiden de patiënten op persoonlijke wijze: “Wij zien de patiënten van de eerste dag dat ze hier binnenkomen, tot het einde van de behandeling. We vormen een rode draad en dat geeft veel vertrouwen.”

De meeste patiënten die de Mammapoli bezoeken zijn of doorverwezen naar aanleiding van het bevolkingsonderzoek, of ze komen via de huisarts binnen omdat ze zelf een afwijking hebben gevoeld in de borst. Keunen: “In principe is het de bedoeling dat de huisarts elke patiënt met een palpabele afwijking aan de borst doorverwijst naar de Mammapoli. Als de patiënt vooral bezorgd is, maar de huisarts denkt dat het wel goed zit, dan kan ook volstaan worden met een verwijzing naar Radiologie. Die scheidslijn is niet zwart-wit natuurlijk. Maar voor de patiënt is het uiteindelijk prettiger als ze in één keer op de goede plek zit.”



Mammacare-verpleegkundigen mw. L. van der Wilden (l) en mw. P. Keunen vormen de rode draad in de begeleiding van de patiënt met borstkanker.

## Bezoek aan poli

“We streven ernaar dat de mammacare-verpleegkundige de patiënt vanuit de wachtkamer ophaalt”, zegt Van der Wilden. “Wij kunnen ons dan voorstellen en leggen uit hoe de dag er voor de patiënt uitziet. Eerst doen wij de anamnese. Daarna voert de arts een lichamelijk onderzoek uit en gaat de patiënt naar de afdeling Radiologie voor een foto en meestal ook een echo. Zonodig is het bijna altijd mogelijk direct een punctie te doen.” Vervolgens komt de patiënt terug op de Mammapoli en wordt de foto besproken. Keunen: “We kunnen dan vast vertellen of we ons zorgen maken.” Als er een biopt is genomen, volgt na drie dagen een nieuwe afspraak om de uitslag te bespreken.

Alle patiënten die de Mammapoli bezoeken, worden de maandag daarop door het mammateam besproken in een multidisciplinair overleg. Daar wordt het beleid bepaald. De huisarts krijgt van dit overleg een verslag. Als patiënten op de poli komen voor de uitslag van het biopt, zijn ook de mammacare-verpleegkundigen aanwezig. Van der Wilden: “Als het slecht nieuws is, geven we na afloop nog extra uitleg en zijn wij er om te ondersteunen. Patiënten krijgen ons visitekaartje mee. We zijn de hele week telefonisch bereikbaar en als iemand wordt opgenomen, komen we elke dag even langs. Indien nodig plannen we een tweede gesprek om vragen te beantwoorden. Alle patiënten krijgen een mapje mee met informatie.”

## Operatie

“De volgende stap is dat wij de operatie plannen”, zegt Van der Wilden. “Na een borstamputatie meten wij de vrouw een tijdelijke borstprothese aan en geven we vast informatie over de uitwendige siliconenprothese die ze na enkele weken kunnen bestellen. Hiervoor krijgen ze een machtiging voor de zorgverzekeraar.” Daarnaast zijn Keunen en Van der Wilden verantwoordelijk voor de wondverzorging zodra de patiënten ontslagen zijn. “We kijken naar de wond bij het eerste polibezoek na de operatie. Maar patiënten kunnen ons ook tussendoor bellen. Liever een keer te veel dan te weinig.” De mammacare-verpleegkundigen zijn ook aanwezig

bij het gesprek na de operatie, als de patholoog het weefsel heeft nagekeken en besproken wordt of een aanvullende behandeling nodig is. Na de operatie volgt vaak een traject bij de Radiotherapie of de Medische Oncologie. Voorafgaand aan dit gesprek is er weer een multidisciplinair overleg – de oncologiebespreking – waarbij ook het LUMC betrokken is. De huisarts wordt voor dit overleg uitgenodigd.

### Mammapoli thuis

Op dit moment wordt gewerkt aan een speciale website voor de Mammapolikliniek. Naast een algemeen deel komt op deze website een onderdeel waar patiënten thuis kunnen inloggen. Hier vinden zij extra informatie

en kunnen zij bijvoorbeeld zien met welke specialisten en andere deskundigen ze bij hun bezoek aan Bronovo te maken krijgen. Waarschijnlijk is deze website aan het eind van het jaar operationeel. ■

### Nieuwe tijden spreekuren Mammapolikliniek:

Maandagochtend - dr. O.R. Guicherit

Woensdagochtend - dr. J.M. Heslinga

Naast de specialisten lopen ook altijd één of twee arts-assistenten mee op het spreekuur.

## Belangrijke veranderingen met ingang van 1 juni 2009

### Het burgerservicenummer in de zorg

Vanaf 1 juni 2009 geldt de wet Burgerservicenummer in de zorg (Wbsn-Z). Dit houdt in dat zorginstellingen, dus ook Bronovo, verplicht zijn het burgerservicenummer (BSN) van patiënten vast te leggen in de administratie en te gebruiken bij gegevensuitwisseling met andere zorgaanbieders en zorgverzekeraars, bijvoorbeeld tussen specialist en huisarts.

Het BSN (burgerservicenummer) is een uniek en persoonsgebonden nummer. Iedereen die in Nederland is ingeschreven bij een gemeente heeft een BSN. Uw BSN staat op uw paspoort, rijbewijs of identiteitskaart. Zorgverleners zoals uw huisarts, fysiotherapeut, apotheker of de specialist in het ziekenhuis nemen uw BSN op in de administratie. Uw BSN wordt bij uw andere gegevens vermeld, zoals uw naam, adres en geboortedatum.

### Waarom gebruiken zorgverleners uw BSN?

Het is belangrijk dat zorgverleners op een betrouwbare manier gegevens uitwisselen. Bijvoorbeeld wanneer een ziekenhuis en een apotheek uw medische gegevens aan elkaar doorgeven. Een uniek nummer zorgt voor een veilige uitwisseling van gegevens en dus voor minder fouten.

Vanaf 1 juni 2009 geldt de wet Burgerservicenummer in de zorg (Wbsn-Z) en moeten alle zorgaanbieders,

indicatieorganen en zorgverzekeraars het BSN gebruiken bij het uitwisselen van gegevens over patiënten of cliënten.

### Wat betekent dit voor u?

Vanaf 1 juni 2009 moet u zich voor uw eerste bezoek aan Bronovo legitimeren bij de Inschrijfbalie in de Centrale Hal (dit geldt ook als u al een inschrijfkaart heeft en bekend bent in het ziekenhuis). Dat kan met een geldig paspoort, Nederlands rijbewijs, identiteitskaart of vreemdelingendocument. Na de legitimatie ontvangt u een nieuwe, blauwe inschrijfkaart. Het is verstandig om in uw tijdsplanning rekening te houden met de inschrijftijd. ■

### Meer informatie

Kijk voor meer informatie op [www.infoBSNzorg.nl](http://www.infoBSNzorg.nl).

Of bestel de folder *Het burgerservicenummer (BSN) in de zorg* bij Postbus 51, telefoon 0800 - 8051 (gratis).

## Actueel

