

Stichtingsbreed Opname- en transferbureau

Bronovo en Nebo zorgen samen voor optimale begeleiding patiënten

Stichting Bronovo-Nebo werkt vanuit één Opname- en transferbureau voor patiënten. Hierdoor worden patiënten goed begeleid in hun gang van ziekenhuis naar schakelafdeling, verpleeghuis en/of thuis. Dat is prettig en efficiënt voor de patiënt.

Het Opname- en transferbureau is een samenvoeging van het Opnamebureau van Bronovo, de transferverpleegkundigen en transfermedewerkers van het maatschappelijk werk van Bronovo, het opnamebureau en de transferverpleegkundige van Nebo én de transferverpleegkundige van de Schakelafdeling. Al deze medewerkers regelen vanuit één kantoor samen de opnames in Bronovo, de opnames in Nebo en alle transfers tussen ziekenhuis, huis, schakelafdeling en verpleeghuis. Unithoofd Opname- en transferbureau mw. K. Raateland: "Door vanuit één kantoor te werken zijn de lijnen kort en hebben we

vat op het proces dat de patiënt door de keten doorloopt. Doordat iedereen bekend is met de lopende processen, is de continuïteit goed gewaarborgd en zijn de medewerkers bij alle aanvragen inzetbaar."

Eén contactpersoon

De werkwijze vanuit één bureau maakt het prettig en overzichtelijk voor de patiënt. "Vooral voor patiënten die vanuit Bronovo niet naar huis kunnen, is het een groot voordeel dat zij door één transfermedewerker door de keten van ziekenhuis, schakelafdeling, verpleeghuis en eventueel thuis worden geleid", zegt Raateland. Het Opname- en transferbureau regelt niet alleen de transfer naar Nebo, maar ook naar andere verpleeghuizen in de regio.

De ruimte van het Opname- en transferbureau, tussen de Inschrijfbalie en de Receptie op de begane grond in de Centrale Hal, biedt een ruimte waar patiënten ontvangen kunnen worden en waar in rust familiegesprekken plaatsvinden. "Mensen die vragen hebben, kunnen bij ons terecht."

Daarnaast leidt de werkwijze tot kostenreductie door een betere bezetting van de bedden, minder 'verkeerde bed-problematiek' en een kortere ligduur. ■

Kwetsbare ouderen

Met name voor kwetsbare ouderen is het belangrijk de doorstroom in het ziekenhuis zo goed mogelijk te organiseren. Hoe korter deze patiënten in het ziekenhuis verblijven, hoe minder gezondheidsrisico's zij lopen.



Het team van het Opname- en transferbureau